# Általános Szerződési Feltételek

## A szálláshely Átalános Szerződési feltételei

Az Braun-Bősz Pincészet Kft. Általános Szerződési Feltételei

## 1 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, HATÁLYA, KÖZZÉTÉTELE, MÓDOSÍTÁSA

1.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a szálláshelyet lefoglaló természetes személy vendég, vagy az általa képviselt jogi személyiséggel rendelkező szervezet (a továbbiakban Vendég) és a kiválasztott szálláshelyet üzemeltető természetes személy vagy gazdasági társaság (a továbbiakban Szállásadó) között jön létre, az appartman.hu weboldal (a továbbiakban Rendszer) által biztosított felületen.

Az ÁSZF célja, hogy meghatározza szállásfoglalás igénybevételének módját és feltételeit, valamint a Vendég és Szállásadó között az ÁSZF elfogadásával létrejövő jogviszonyból eredő jogait és kötelezettségeit.

## 2 ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Vendég: az appartman.hu rendszert szállásfoglalás céljából használó természetes személy

Helyi jogszabályok: Szállásadó vagy Felhasználó székhelye, tartózkodási helye szerinti jogszabályok vagy egyéb okból kifolyólag a jelen jogviszonyra alkalmazandó olyan jogszabályok, amelyek a Magyarországon hatályos jogszabályok tól eltérnek

Rendszer: az bbpince.hu weboldal

Szállásadó: a Rendszerben regisztrált szálláshelyet üzemeltető természetes személy vagy gazdasági társaság

Szolgáltatás:a Rendszer üzemeltetése, szállásfoglalás biztosítása, szálláshely nyújtása, mint ellenszolgáltatás fejében végzett tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában

Üzemeltető: a bbpince.hu rendszer üzemeltetését végző Braun-Bősz Pincészet Kft 7045 Györköny Szabadság utca 204/D asz. 23416633-2-17

Vendég:a szálláshelyet lefoglaló természetes személy vendég, vagy az általa képviselt jogi személyiséggel rendelkező szervezet

## 2.1 Hatály

Az ÁSZF személyi hatálya az Vendégre és a Szállásadóra terjed ki. Jelen jogviszony alanyai kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek, továbbá jogi személyiséggel rendelkező szervezetek lehetnek. 18 éven aluli személyek nem jogosultak a rendszer használatára.

Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan ideig érvényes. A szolgáltatás igénybevételére a foglaláskor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF mindenkori módosításai a módosításnak az Appartman.hu weboldalon való közzététele időpontjától kezdődően hatályosak.

A Rendszer használatára a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

Az Üzemeltető a nyújtott szolgáltatásokat földrajzi területi korlátozások nélkül bárhonnan elérhetővé teszi, eltérő ÁSZF vonatkozik azonban azon szállásadókra és vendégekre, amelyek Magyarországon, illetve Magyarország területén kívül fejtik ki tevékenységüket. Jelen ÁSZF a Magyarország területén kívül folytatott tevékenységre vonatkozik.

## 2.2 Alkalmazandó jog

Az Üzemeltető működésére, a Rendszer használatára a mindenkor hatályos magyar és a Magyarországon hatályos európai uniós jogszabályok az irányadók. A magyar jogi szabályozás összhangban van a releváns európai uniós jogszabályok előírásaival.

## 2.3 Felelősség

Vendég tudomásul veszi, hogy Szállásadó felel azért, hogy a vele a Rendszer használatával kapcsolatba lépő személyek vonatkozásában teljesüljenek a kötelező erejű helyi (például fogyasztóvédelmi) jogszabályok. A helyi jogszabályoknak való megfeleléshez szükséges tevékenységeket Szállásadó saját eszközeivel (pl. honlap, e-mail és egyéb kommunikációs eszközök) végzi, ehhez a Rendszer nem nyújt támogatást. Vendég elfogadja, hogy a helyi jogszabályok által előírt kötelezettségek teljesítéséért való felelősség a Szállásadót terheli és ezért Üzemeltetővel szemben semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet.

Vendég tudomásul veszi, hogy Üzemeltető a jogszabály által megengedett mértékben kizárja felelősségét, minden a Rendszer használatával kapcsolatos közvetlen vagy közvetett veszteségért és kárért, a Szállásadóra vonatkozó pontatlan információkért valamint a szálláshely szolgáltatás teljesítéséért.

Üzemeltető kizár minden kártérítési és egyéb felelősséget arra az esetre, ha akár Szállásadó akár Vendég jelen szerződés feltételeit megszegné.

2.4 Közzététel

Jelen ÁSZF, annak módosításai és – a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg – a korábbi időállapot szerinti szövegei elérhetőek elektronikus formában közzéteszi az appartman.hu honlapon.

## 3 AZ ÁSZF-FEL ÉRINTETT FELEK

A Szállásadó neve, székhelye, postacíme, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, weboldalának elérhetősége a Rendszer által biztosított szállásadói felületen érhető el.

A Vendég elérhetőségei adatait a foglalásra szolgáló űrlapon adja meg.

## 4 A SZOLGÁLTATÁS LEGFONTOSABB JELLEMZŐI

A Rendszer megjeleníti a szálláshelyek főbb tulajdonságait és szolgáltatásait. A foglaltsági naptár segítségével ellenőrizhető, hogy a kívánt paraméterekkel adott időszakban foglalható –e a szálláshely.

A foglalási felület segítségével a megadott paraméterekkel létrehozható a szállásfoglalás, a foglalásról a rendszer e-mailben értesíti a szállásadót és a szálláshelyet lefoglaló személyt.

A foglalás lemondása a szálláshely által közzétett lemondási feltételek betartásával lehetséges.

# 5 RENDSZERKÖVETEKMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

Támogatott böngészők:

Google Chrome aktuális verziója;

Firefox aktuális verziója;

Opera aktuális verziója;

Microsoft EDGE aktuális verziója.

Egyéb feltételek

SSL titkosításra képes web böngésző.

Java script kérések futtatásának engedélyezése.

Javasolt a „Közepes biztonsági szintű böngészővédelem beállítása. A magas biztonsági szint és egyes kiegészítők használata letilthatja a futáshoz szükséges scripteket.

Ajánlott képernyőfelbontás: 1280 * 720 pixel.

A mellékletek méretkorlátja fájlonként:

kép esetén: 2 MB,

egyéb állomány esetén: 25 MB.

## 5.1 A Rendszer rendelkezésre állása

A Rendszer rendelkezésre állása 90%. Az üzemszerű karbantartás általában éjszakai időpontra (22 óra és 6 óra közé) esik. Az üzemszerű karbantartás várható időpontjáról és tartamáról szóló rendszerüzenet a Felhasználók számára az Üzemeltető weboldalán kerül közzétételre. A Rendszert érintő üzemzavarról szóló tájékoztatás ugyancsak közzétételre kerül az Üzemeltető weboldalán. Az üzemszerű karbantartás időtartama nem számít bele a garantált rendelkezésre állás idejébe. A szolgáltatás vis maior esemény esetén átmenetileg szünetelhet, amelyről az Üzemeltető utólag értesíti a felhasználókat. Üzemeltető a Rendszerhez való folyamatos hozzáférést nem biztosít, az ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja, erre a Felhasználó kártérítési igényt nem alapozhat.

## 5.2 A szolgáltatás minősége, biztonsága

Az adatbiztonság keretében a személyes adatok kezelése vonatkozásában a Rendszerben kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhetők,

az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek. A Vendég felelőssége a Rendszer igénybevételéhez szükséges, valamint az abba feltöltött adatok helyes megadása.

## 6 A RENDSZER/SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA

A rendszer az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, az internetes felületén keresztül;

szálláshely adatok (szöveg és kép) feltöltése, megjelenítése;

szálláshely időbeli rendelkezésre állásának megjelenítése naptár felületen,

foglalási paraméterek választása (érkező személyek, szobák, szolgáltatások),

szálláshely foglalás a megjelölt áron és paraméterekkel;

A szálláshely szolgáltatás igénylése, foglalás, a foglalás módosítása, a foglalás visszamondása az Rendszer internetes felületén történik.

## 7 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A szálláshely és a kívánt paraméterek kiválasztását követően a „Foglalási kérés elküldése” gomb megnyomását követően a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre a szálláshely szolgáltatás igénybe vételére irányuló szerződés a felek között.

### 7.1 Vendég jogai és kötelezettségei

A Vendég jogosult a Rendszert a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerint használni, ezen belül

a) a Rendszerben közzétett információkat megismerni,

b) a kiválasztott szállást lefoglalni,

c) a szállást a foglalásban meghatározott paraméterekkel igénybe venni,

d) a foglalástól a szálláshely aloldalán közzétett lemondási feltételekkel elállni.

A Vendég köteles:

a) a szálláshely ellenértékét kifizetni,

b) a szálláshely használatát szabályzó házirendet betartani,

c) a Rendszerbe általa felvitt adatok pontosságát és naprakészségét biztosítani,

d) a felhasznált szolgáltatásokat kizárólag törvényes célokra és azoknak megfelelően felhasználni,

e) tartózkodni más személy nevével, email címével vagy más személyes adatával való visszaéléstől, más személyekre vonatkozó információk gyűjtésétől,

f) a rendszer használata során tapasztalt incidensre utaló technikai problémák, működési rendellenességek haladéktalan jelzését

A Vendég felelős a fenti kötelezettségeinek elmulasztásáért vagy azok be nem tartásáért.

7.2 Szállásadó jogai és kötelezettségei

A Szállásadó jogosult:

a) a szálláshely szolgáltatás ellenértékét képező, a Rendszerben a szálláshely aloldalán közzétett díjat felszámítani.

Az Szállásadó köteles:

a) a szálláshely szolgáltatást a Rendszerben megjelölt paraméterekkel biztosítani.

7.3 Rendeltetésszerű használat

Üzemeltető vagy Szállásadó írásos engedélye nélkül tilos a Rendszerben található adatokat figyelni, másolni, feltérképezni, letölteni, reprodukálni vagy egyéb módon kereskedelmi célokra felhasználni.

Üzemeltető jogosult minden olyan felhasználót letiltani, aki gyaníthatóan:

indokolatlanul sok keresést végez

bármilyen eszközt vagy szoftvert árak vagy egyéb információk gyűjtésére használ

bármi olyat tesz, ami a Rendszert indokolatlanul megterheli.

7.4 Felelősség Az ÁSZF rendelkezéseinek betartására

Az ÁSZF rendelkezéseinek betartása nem mentesíti a feleket a vonatkozó jogszabályok betartása alól. Amennyiben jelen ÁSZF és valamely jogszabály között ellentmondás áll fenn vagy keletkezik, a jogszabályi rendelkezést kell irányadónak tekinteni. Amennyiben valamely kérdésről jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, úgy a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

## 8 VIS MAIOR

Amennyiben a felek vis maior esemény miatt a jelen ÁSZF-ben írt kötelezettségeik teljesítésében akadályozva vagy korlátozva vannak és ennek eredményeként kárt okoznak, az akadályozott vagy korlátozott fél mentesül a kötelezettségei teljesítése következményei alól olyan mértékben, amilyen mértékben őt a vis maior esemény a kötelezettségei teljesítésében gátolja vagy korlátozza. A Felek a szolgáltatás teljesítését akadályozó vagy korlátozó vis maior esemény bekövetkezéséről haladéktalanul értesítik egymást és kötelesek a jelen ÁSZF-nek megfelelő teljesítés helyreállítása és a vis maior esemény következményeinek enyhítése érdekében egymással a tőlük elvárható mértékben együttműködni.